

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001

FECHA: 14/jul/2025 **HORA: INICIAL** 02:00 pm **HORA: FINAL** 03:00 pm

LUGAR: Secretaria de Salud Pública de Cali

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN (Marca con X)

Sensibilización ☐ Capacitación ☐ Acompañamiento ☐ Seguimiento ☐ Jornada ☐
 Articulación ☐ Otro, Cuál: Seguimiento PQR 2024

TIPO (Marca con X)

Individual ☐ Colectiva ☒

MODALIDAD (Marca con X)

Virtual: ☐ Presencial ☒

DATOS DEL ENTORNO (Marca con X)

Educativo: ☐ Comunitario ☐ Laboral ☐ In Institución ☒ Hacer:

Datos de quien recibe la intervención: N/A

Nombre o Institución: Secretaria de Salud Pública de Cali

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001

Contacto: N/A

Correo: N/A

OBJETIVO: Realizar seguimiento e intervenciones a casos oncológicos con barreras administrativas solicitados al programa, en articulación con el SAC, fortaleciendo el manejo integral de los mismos, dando respuesta por Orfeo o Mirave durante el inicio del mes - julio de 2025

1. ORDEN DEL DÍA:

1.1. Información general.

1.2. Cierre

2. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Información general.

Correos institucionales para gestión directa con las diferentes EAPB del régimen subsidiado y contributivo, el SAC y demás entes que les competa la intervención, llamadas telefónicas con cada uno de los usuarios para verificar gestión.

Se brinda información por medio de llamadas telefónicas, vía WhatsApp y mediante correos institucionales utilizando las siguientes intervenciones:

1. Se cuenta con directorio de correos electrónicos de las entidades (EAPB e IPS) a las cuales se les realiza las solicitudes de las barreras de atención oncológica.
2. Desde el componente cáncer se hace gestión administrativa para direccionar la solicitud de apoyo por parte de las contratistas Catherine Campaz y Luz Mirley Solís.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)</p> <p>INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD</p>	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001

3. Se realizó seguimiento por medio de llamadas telefónicas, mensajes vía WhatsApp y cierre a cada caso de PQRS gestionado o seguimiento a los que aún están pendientes por solucionar.

Durante los primeros días del mes de julio 2025 se ha reportado 1 caso nuevo al correo del componente cáncer.

Pero a través de la gestión administrativa se continúa realizando seguimiento telefónico a los casos que se encuentran registrados en el drive matriz de Excel del componente Cáncer, para poder darles cierre, aunque algunas barreras por diferentes situaciones continúan en gestión.

3. RESULTADOS ALCANZADOS:

Durante el periodo comprendido se ha registrados 1 caso de PQRS pero se les está haciendo seguimiento para poder gestionarlo y dar respuesta.

4. CONCLUSIONES O RECOMENDACIONES

Se gestionan las diferentes barreras que solicitan los usuarios por medio de correo electrónico.

5. REGISTRO FOTOGRÁFICO

SEGUIMIENTO PQRS 2025														
#	FECHA DE	FECHA DE	ENCARGADO	EAPE	EDAD	NÚMERO DE	ORFEO -	DIAGNÓSTICO	ASUNTO	PACIENTE	T.D	NÚMERO	NÚMERO DE TELÉFONO	PROCESO QU
1	13/01/2025		CATHERINE	Nueva EPS subsidio	59	N/A	N/A	LINFOMA DE CELULAS	apoyo social	REINALDO LOPEZ	CC	16218687	N/A	SE ENVIA COI
2	13/01/2025	20/01/2025	CATHERINE	Nueva EPS	44	156259.	N/A	lesión eritematosa de gran	AUTORIZACION POR	LISMET VALDEZ	CC	38889230	3207274580 -	SE ENVIA COI
3	22/01/2025		CATHERINE	Comfenalco	82	156263.	N/A	confirmación de	Estudios para	MERCEDES	CE	319263	Teléfonos: 3204336237	SE ENVIA COI
4	31/01/2025	06-02-2025	CATHERINE	SOS	56	156362	N/A	CARCINOMA IN SITU	rehúsa continuar el	SULMA OLIVIA	CC	66754247	3013764652	SE ENVIA COI
5	10/02/2025		CATHERINE	Emssanar	35	26114	N/A	por confirmar	: EVALUACIÓN DE	YELENYS CAROLINA	PPT	6954664	3169958685	SE ENVIA COI
6	05/03/2025	07/03/2025	CATHERINE	COOSALUD	72		N/A	Cancer pulmón	la realización lo ante	Nubia Stella Garcia	CC	38891334	3127163775-310427313	SE ENVIA COI
7	05/03/2025	17/03/2025	CATHERINE	SOS	53		N/A	Cancer mama	Solicita cita medica p	Ángela Cristina Paz	CC	66854650	3168751140	SE ENVIA COI
8	11/03/2025		CATHERINE	SOS	29	158821	N/A	Tumor de comportamiento	Solicita realización de	Diana Carolina Serna Carvajal	CC	1118306151	3184567154	SE ENVIA COI
9	14/03/2025		CATHERINE	SOS	48	158814	na	VPH positivo	Aplicar VACUNA V	Jennifer Palacios	CC	67011253	TELE: 3175396977	SE ENVIA COI
10	17/03/2025		CATHERINE	SANITAS	62	158831.	N/A	Leucemia mieloides crónica	no entrega de medica	Jesús Antonio Rengifo Agre	CC	4712226	Teléfonos: 3113162784	SE ENVIA COI
11	21/03/2025	07/03/2025	CATHERINE	COMFENALCO	71	159230.	NA	: CA DE MAMA ESTADIO IV	Queja por Derecho	Margarita Ruth	CC	31.267.92	3185008058 -	SE ENVIA COI
12	21/03/2025		CATHERINE	SANITAS	59	159245	N/A	diagnostico a estudio de un	medicamento eritropo	JANET DIAS	CC	31409426	3155836804	Caso que el S
13	28/03/2025		CATHERINE	SOS	43	159510.	N/A	Cancer de mama izquierdo	triple negativo,	Nini Johanna Angulo L	CC	38552718	TELE: 3152234020	SE ENVIA COI
14	31/03/2025		CATHERINE	Coosalud	73		N/A		Requiere Biopsia	Fabio Murillo	CC	14986468	3175768242-315776507	SE ENVIA COI
15	04/04/2025		CATHERINE	Nueva Eps	63	160104	n/a	C55X Tumor maligno del	Inicio de ruta oncolog	Bertha Naranjo Ramirez	CC	31874201	Teléfonos: 3245461355	SE ENVIA COI
16	08/04/2025		CATHERINE	SOS	68	160111	N/A	Linfoma celulas B	No le dan cita de Onc	Nelcy Pernia Astudill	CC	31863081	Teléfonos: 3017430428	SE ENVIA COI
17	21/04/2025	15/may/2025	CATHERINE	Nueva Eps	69		N/A	masa en pulmón derecho	autorización cirugía	José aquilino Deuza Ye	CC	16.605.534	Teléfonos: 3155295244	SE ENVIA COI
18	21/05/2025		CATHERINE	Nueva Eps	49	162348	N/A	Tumor Maligno de cuerpo es	solicitud de priorizar	Maritza Usurriaga Diaz	CC	34603924	Barrio Jorge Eliecer Gaitz	SE ENVIA COI
19	03/06/2025		CATHERINE	Nueva Eps	72	163109	N/A	Pólipo de Colon adenoma	solicita valoración p	Ruben Daviro Bolero	CC	14994554	Carrera 89 #34-50 cali	SE ENVIA COI
20	12-06-2025	14/06/2025	CATHERINE	Salud Total	45		N/A	ca de estomago	Interconsulta de ciruj	John Edward Rojas	CC	6.107.167	3128990612 (Angela)	SE ENVIA COI
21	12-06-2025		CATHERINE	Nueva Eps	89	163795	N/A	CANCER DE PIEL (cara)	entrega de medicame	Sofia Hernández de	CC	29118152	3150197292- kra 47 n	SE ENVIA COI
22	14-07-2025		CATHERINE		10		N/A	LEUCEMIA LINFOIDE AGUDA	Aplicacion de vacuna	David Leopoldo Benav	TI	1076916843	3103739216 CALLE	SE ENVIA COI

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001

Mirley Solis

LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA

Cargo: Contratista

Grupo: Cancer

Secretaría de Salud del Distrito Especial
de Santiago de Cali

Catherine S

CATHERINE CAMPAZ CASTRO

Cargo: Contratista

Grupo: Cancer

Secretaría de Salud del Distrito
Especial de Santiago de Cali